

МИ СТРАХУЄМО КОЖНУ ПОСИЛКУ НА ПОВНУ ВАРТІСТЬ.

ТРАНСПОРТНА КОМПАНІЯ (КУР'ЄРСЬКА СЛУЖБА) НЕСЕ МАТЕРІАЛЬНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЇЇ ЦІЛІСНІСТЬ! (та відшкодовує вартість пошкодженого товару у випадку наявності пошкоджень. Ми не приймаємо претензії щодо цілісності товару. Претензії щодо браку приймаються лише у випадку відсутності механічних пошкоджень, тобто заводського браку)

Не підписуйте жодних документів про отримання посилки, поки не переконаєтесь в її цілісності і комплектності.

Після того, як кур'єр пішов від вас або вантаж залишив приміщення відділення ТК, ТК не прийме у вас жодних претензій щодо посилки!

В першу чергу перевірте чи співпадає кількість місць в накладній з кількістю місць, яку вам видають (чи доставили).

Якщо вантаж приїхав в обриштуванні, то **ОБОВ'ЯЗКОВО** розбирайте обриштування. В обов'язки кур'єра ТК не входить розбирання обриштування, але він зобов'язаний зачекати (15-20 хвилин), поки одержувач розбере обриштування і огляне вантаж. У відділенні працівники ТК повинні допомогти в розбірці обриштування.

Уважно огляньте усі коробки. **ОСОБЛИВО** коробки з меблями! Якщо коробка з вм'ятинами, деформована, з пробоїнами, порвана, з вирваними кусками, була розірвана і заклеєна і т.д., потрібно розкрити її і оглянути вміст.

Також обов'язково розкривайте коробки, якщо у них їдуть крихкі товари – посуд, дзеркала, скло та ін.

Краще за все відкрити всі коробки та перевірити їх вміст на цілісність.

Якщо ви виявили пошкодження вантажу, вимагайте у працівника ТК скласти акт приймання передачі (кур'єр зобов'язаний мати бланк акту з собою!!!).

Якщо пошкоджено одне з кількох місць, то оформлюйте відмову саме від цього пошкодженого місця (НЕ від усієї посилки!). Про це зазначається в акті приймання-передачі.

Оформлюйте саме відмову! Не піддавайтесь на вмовляння кур'єра оформити прийом всього вантажу, а потім пошкоджену коробку відправити окремою відправкою. В такому випадку ТК відмовиться компенсувати вам вартість пошкодженого товару.

В акті обов'язково зазначайте всі обставини (напр., «вантаж їхав в обриштуванні, є маркування «крихке», наявна пробоїна коробки, котра була крайня» і т.д.)

Працівник ТК зобов'язаний дати вам копію повністю оформленого акту (з його і вашим підписом, датою та всіма заповненими полями). Тільки після цього можна підписувати декларацію.

Якщо ви забираєте посилку у відділенні ТК, то можна відразу скласти акт-претензію, в якій теж потрібно вказати обставини справи, а також написати, яку суму ви вимагаєте від ТК і в який спосіб ви бажаєте її отримати. Кур'єр бланків претензій не має і для її оформлення потрібно звернутись в будь-яке відділення ТК.

Якщо вантаж цілий, тоді можна підписувати документ про отримання.